

*Guide*

# *Aides aux étudiants*

AIDES ALIMENTAIRES

AIDES SOCIALES ET FINANCIÈRES

AIDES MÉDICALES ET PSYCHOLOGIQUES

AIDES THÉMATIQUES

AIDES DOCUMENTAIRES



# Sommaire

AIDES ALIMENTAIRES — 4

AIDES SOCIALES ET FINANCIÈRES — 6

AIDES MÉDICALES ET PSYCHOLOGIQUES — 8

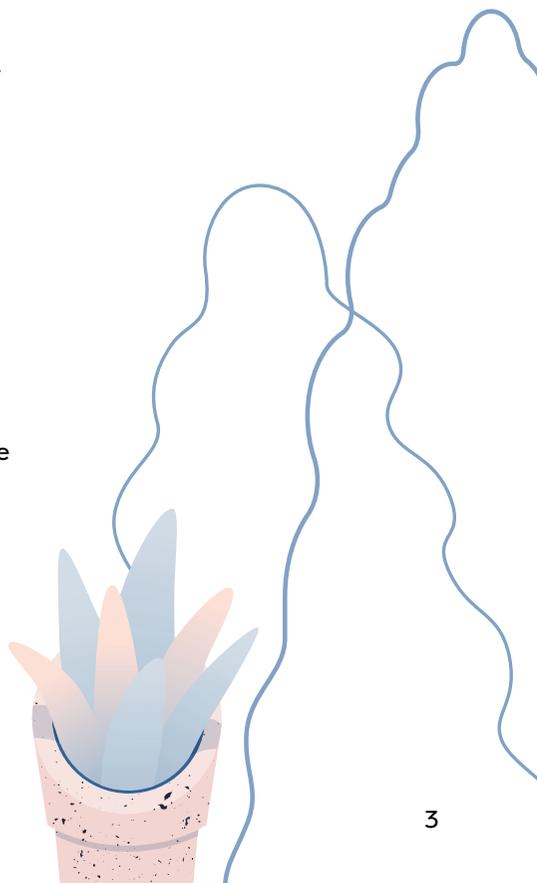
AIDES THÉMATIQUES — 12

AIDES DOCUMENTAIRES — 14

Ce guide a pour vocation de vous informer sur les dispositifs d'aides que vous pouvez solliciter pour faciliter votre quotidien étudiant, selon votre situation. Vous pouvez également retrouver toutes ces aides sur le site internet et l'application Avignon Université.

Pour connaître l'ensemble des aides sociales auxquelles vous êtes éligibles, prenez rendez-vous avec une assistante sociale du Crous (procédure page 6).

Les services universitaires mentionnés dans ce guide restent à votre écoute. Votre secrétariat pédagogique peut également vous accompagner et vous rediriger au besoin, ainsi que les associations étudiantes, n'hésitez pas à les contacter.





## Aides alimentaires

### REPAS À 1€ AU CROUS

Les restaurants universitaires et les cafétérias du Crous proposent des repas à 1€ tous les midis. Des repas du soir à emporter sont disponibles au même tarif. Le tarif à 1€ s'applique automatiquement aux étudiants boursiers lors du paiement par Izly. Des étudiants en situation de précarité et non boursiers peuvent en bénéficier sur demande lors d'un rendez-vous auprès de l'assistante sociale du Crous.

[mesrdv.etudiant.gouv.fr](https://mesrdv.etudiant.gouv.fr)

### Épiceries sociales

#### AGORAÉ D'INTER'ASSO AVIGNON

L'AGORAÉ est un lieu de vie et une épicerie sociale et solidaire ouverte à tous les étudiants, gérée par l'association Inter'Asso Avignon et soutenue par Avignon Université, le Crous Aix-Marseille Avignon et la ville d'Avignon. L'inscription pour bénéficier du dispositif se fait sur dossier.

📍 104 rue Carreterie, 84 000 Avignon

MERCREDI & VENDREDI 17h-20h

[agorae-avignon.fr](https://agorae-avignon.fr)

#### ÉPICERIE SOCIALE CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Si vous êtes en situation d'extrême précarité, l'épicerie sociale de la Croix-Rouge (et, sous conditions, des colis d'urgence) est accessible. La demande doit être faite par un travailleur social (comme une assistante sociale du Crous) en raison d'une forte demande.

MARDI & JEUDI 13h30-16h30

#### AVIGNON CHAMPFLEURY SECOURS CATHOLIQUE

Accessible aux étudiants-parents : écoute, accompagnement, aide alimentaire et produits pour bébé.

📍 5 rue Honoré Labande, 84 000 Avignon

MARDI & JEUDI 9h-11h30

#### SUPERMARCHÉ SOLIDAIRE

Le supermarché solidaire de Montfavet, géré par ICIPASS, est ouvert aux étudiants. Dossier à remplir sur place.

📍 1697 avenue d'Avignon, 84 140 Avignon

LUNDI AU JEUDI 9h-12h30 et 14h-16h

VENDREDI & SAMEDI 9h-12h

09 83 74 65 68

## Distribution de paniers alimentaires et hygiéniques

### CORBELLES SOLIDAIRES

**En partenariat avec la Mairie d'Avignon**  
Réservez gratuitement auprès de la Ville d'Avignon, chaque semaine, une corbeille alimentaire et d'hygiène. Livraison sur les 2 campus, 2 fois par semaine. Public concerné : boursiers, étudiants internationaux et étudiants en grande précarité.

Réservation & renseignements

04 13 60 51 46 / 04 13 60 51 45  
cellule.solidarite@mairie-avignon.fr  
Campus Hannah Arendt (côté bd. Limbert)

LUNDI OU JEUDI **GRATUIT**

### CLICK AND DELIVERY

#### par l'Abri-Côtier

Commande du vendredi matin au mercredi 17h après validation de votre dossier. Livraison au choix le jeudi soir, entre 18h15 et 20h45, selon le lieu. Cotisation annuelle de 5€.

Réservation & renseignements

06 26 71 81 04  
abri.cotier.84@gmail.com  
abri-cotier.org

420 avenue Baruch de Spinoza  
(résidence universitaire Jean Zay)

JEUDI 18h15-19h15 **GRATUIT**

10 rue Saint Bernard  
(résidence universitaire La Garidelle)

JEUDI 19h15-20h45 **GRATUIT**

### LE SECOURS POPULAIRE

#### Antenne St Jean / Antenne Jeunes

Permanence pour les jeunes et les étudiants.

Réservation & renseignements

09 73 65 13 76 (jeudi matin)  
stjeanspf84@gmail.com  
2 place de Sienne, 84 000 Avignon

JEUDI 10h-12h et 13h30-15h30 **GRATUIT**

### LES RESTOS DU CŒUR

#### Antenne spéciale pour les étudiants

Antenne spécial jeunes avec prise de rendez-vous sur place ou par téléphone et distribution alimentaire sur inscription.

Réservation & renseignements

09 63 53 82 57  
ad84.tannerie@restosducoeur.org  
7 rue de l'Ancienne Tannerie, 84 000 Avignon

MERCREDI 16h-17h **GRATUIT**

### SECOURS CATHOLIQUE ET SEMAILLES

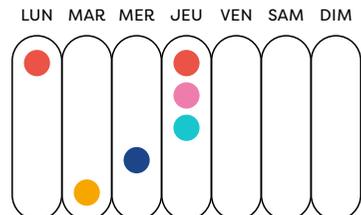
Chaque semaine, des paniers alimentaires sont proposés avec l'association Semailles pour les étudiants de moins de 25 ans (panier légumes et œufs bio à 3€).

Réservation & renseignements

avignonville.840@gmail.com  
15 boulevard Saint-Lazare, 84 000 Avignon

MARDI 18h30-19h30 **GRATUIT**

### Calendrier des paniers alimentaires





# Aides sociales et financières

## ASSISTANTS SOCIAUX DU CROUS

Les assistants sociaux du Crous vous reçoivent gratuitement pour améliorer vos conditions de vie et de scolarité (logement, alimentation, transport, santé, etc.). Tenus au secret professionnel, ils offrent un espace d'écoute confidentiel avant toute recherche de solutions. Prise de rdv sur la plateforme du Crous. En cas d'urgence sociale (seulement), envoyez votre nom, prénom, date de naissance, INE, établissement d'inscription, cursus et filière, vos coordonnées téléphoniques et le motif de votre demande par mail ou contactez le service social par téléphone. Attention : le service social ne gère pas la bourse et le logement.

**Campus Hannah Arendt**  
RDV en présentiel ou téléphonique (matin)  
(LUNDI AU VENDREDI)

**Campus Jean-Henri Fabre**  
RDV téléphonique uniquement (LUNDI MATIN)

[messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)  
04 42 900 800 (urgence sociale)  
(LUNDI AU VENDREDI) (13h45-16h45)  
[service.social@crous-aix-marseille.fr](mailto:service.social@crous-aix-marseille.fr)

## AIDES INDIVIDUELLES DU FSDIE (CVEC)

En complément des aides sociales du Crous, le fonds de soutien et de développement aux initiatives étudiantes (FSDIE) peut vous allouer des aides financières ponctuelles, adaptées à vos problèmes : logement, transport, alimentation, santé, etc. Les commissions d'étude des dossiers ont lieu tous les mois. Instruction des dossiers auprès des assistants sociaux du Crous. Le FSDIE est financé par la CVEC (Contribution vie étudiante et de campus).

[messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

## CROUS AIX-MARSEILLE AVIGNON BOURSE & LOGEMENT (CVEC)

Il vous accompagne dans vos démarches relatives à la bourse, au logement ou à la CVEC.



[messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)  
/ message / new

09 72 59 65 65 (bourse)  
(LUNDI AU VENDREDI) (10h-17h)

04 42 900 800 (logement)

**AIDE SPÉCIFIQUE**  
**ALLOCATION PONCTUELLE (ASAP)**

Elle permet de répondre aux situations particulières (détresse financière, indépendance financière avérée vis-à-vis de la famille, reprise d'études, etc.). Une commission d'attribution décide, au vu du dossier de l'étudiant, le montant de l'aide. Instruction des dossiers auprès des assistants sociaux du Crous.

[messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr)

**BOURSE SUR CRITÈRES SOCIAUX**  
& **LOGEMENT ÉTUDIANT**

Pour faire une demande de bourse sur critères sociaux et/ou de logement en résidence universitaire, vous devez remplir un dossier social étudiant (DSE) chaque année. Attention : les dates évoluent d'année en année, renseignez-vous pour ne pas être hors délai.

[mesrdv.etudiant.gouv.fr](http://mesrdv.etudiant.gouv.fr)

**JOB AVIZ : TROUVEZ UN JOB ÉTUDIANT**

Le Crous propose une plateforme dédiée à la recherche de job étudiant, sur toute la France et adaptée à vos formations et vos profils.

[jobaviz.fr](http://jobaviz.fr)

**BOURSE ERASMUS+**

La bourse Erasmus+ peut accompagner les périodes d'études ou de stages à l'étranger (5 à 30 jours ou 2 à 12 mois).

[agence.erasmusplus.fr](http://agence.erasmusplus.fr)

**AIDE À LA MOBILITÉ**  
**INTERNATIONALE (AMI)**

L'aide à la mobilité internationale vous permet de suivre une formation supérieure à l'étranger dans le cadre d'un programme d'échanges ou d'effectuer un stage international. L'aide vous sera accordée en fonction de la durée de votre séjour et de certaines spécificités telles que l'éloignement du pays d'accueil ou le coût de la vie du pays choisi.



[etudiant.gouv.fr](http://etudiant.gouv.fr)  
/ vos aides financières / Bourses Erasmus+ et aide à la mobilité internationale

**AIDE À LA MOBILITÉ ÉTUDIANTE (PRAME)**  
**ÉTUDES & STAGES**

Vous êtes étudiant et vous souhaitez réaliser 1 ou 2 semestres d'études ou un stage à l'étranger ? La Région Sud vous accompagne via une aide régionale qui prend la forme d'une bourse de 125€ par semaine complète de 7 jours consécutifs (repos hebdomadaire compris). Elle est plafonnée à 2 500€ par année universitaire et par bénéficiaire sur cette même période. Des aides complémentaires peuvent être attribuées, sous conditions. Les critères d'éligibilité et les dossiers sont consultables sur le site de la Région Sud.



[maregionsud.fr](http://maregionsud.fr)  
/ vos aides

Plus d'infos





## Aides médicales et psychologiques

### SERVICE DE SANTÉ ÉTUDIANTE (SSE)

Le service de santé étudiante a pour mission la prévention et la promotion de la santé dans sa globalité (physique, psychique, sexuelle). Il organise les examens de santé obligatoires pour certains étudiants et les examens de prévention en santé qui permettent de faire le point et d'orienter en cas de besoin. Les professionnels du service réalisent des examens médicaux, infirmiers ou psychologiques. Ils effectuent des consultations en tabacologie, contraception, addictologie, gestion du stress, équilibre alimentaire, bien-être, sexualité, suivi des handicaps.

Un médecin et une infirmière sont présents sur rendez-vous.

#### Campus Hannah Arendt

Bureaux OE35 et OE36

#### Campus Jean-Henri Fabre

CERI, espace sanitaire et social, bureau C047

[calcium-rdv.univ-avignon.fr](http://calcium-rdv.univ-avignon.fr)

(prise de rendez-vous)

04 90 16 25 72

### RELAIS HANDICAP

Le Relais handicap est un lieu d'accueil et de ressources destiné à vous aider dans votre projet d'études et votre avenir professionnel. Il travaille conjointement avec le service de santé étudiante pour vous informer, évaluer votre situation, préconiser des aménagements et des accompagnements spécifiques et veiller à leur mise en œuvre (aides techniques et/ou humaines, salle individuelle, etc.), quelle que soit la nature du handicap.

#### Campus Hannah Arendt

Bureau OW18

LUNDI MARDI MERCREDI

#### Campus Jean-Henri Fabre

CERI, espace sanitaire et social, bureau C047

JEUDI

[relais-handicap@univ-avignon.fr](mailto:relais-handicap@univ-avignon.fr)

04 90 16 25 62 (campus Hannah Arendt)

04 90 14 44 90 (campus Jean-Henri Fabre)

### CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES

Des consultations ouvertes aux étudiants d'Avignon Université sont proposées du mardi au vendredi sur les campus, sur rendez-vous. Séances gratuites et confidentielles.

#### Campus Hannah Arendt

Pôle sportif

(MARDI) (VENDREDI MATIN)

#### Campus Jean-Henri Fabre

CERI, espace sanitaire et social, bureau C047

(MERCREDI) (JEUDI MATIN)

[calcium-rdv.univ-avignon.fr](http://calcium-rdv.univ-avignon.fr)

(prise de rendez-vous)

### CONSEILLER BIEN-ÊTRE SPORT

Le SUAPS permet à tous les étudiants d'Avignon Université de bénéficier de l'accompagnement gratuit d'un conseiller bien-être qualifié. Que vous souhaitiez reprendre une activité physique, améliorer vos performances, booster votre vitalité ou simplement prendre soin de votre santé, il vous proposera un programme personnalisé et un suivi adapté.

#### Campus Hannah Arendt

Pôle sportif

[cbes@univ-avignon.fr](mailto:cbes@univ-avignon.fr)

(prise de rendez-vous par mail)

### PASS SANTÉ JEUNES

La Région Sud vous accompagne dans votre parcours de santé avec le PASS Santé Jeunes qui permet d'accéder gratuitement à un ensemble de prestations chez les professionnels de santé et les psychologues libéraux. Il est entièrement dématérialisé et composé de 12 e-coupons.



[maregionsud.fr/  
vos-aides/detail/pass-sante-jeunes](http://maregionsud.fr/vos-aides/detail/pass-sante-jeunes)

### CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ D'AVIGNON PAR LA CPAM

Il peut réaliser, sur rendez-vous par mail et sans avance de frais, des prises de sang, un ECG, des tests visuels, auditifs et spirométriques, des examens médicaux de prévention et proposer des suivis diététiques.

 72 route de Montfavet, 84 000 Avignon

[inscription.ces@cpam-avignon.cnamts.fr](mailto:inscription.ces@cpam-avignon.cnamts.fr)

04 90 14 55 90

### PHARMACIE DE GARDE NUIT & DIMANCHE

La semaine entre 19h30 et 22h et le dimanche entre 8h30 et 19h30, composez le 17, le commissariat de police vous indiquera la pharmacie de garde. Entre 22h et 8h30, il faut obligatoirement vous présenter au commissariat de police, boulevard Saint-Roch, avec votre ordonnance et une pièce d'identité. Le commissariat vous donnera l'adresse de la pharmacie de garde. Pour avoir les coordonnées du médecin de garde ou de l'infirmière, composez le 15.

### SANTÉ PSY ÉTUDIANT

Le dispositif est accessible à tous les étudiants inscrits à Avignon Université quelque soit leur âge (y compris les étudiants internationaux, en alternance, en apprentissage ou à distance). L'État prend en charge 12 séances par année universitaire, avec un psychologue partenaire, dans le cadre d'un parcours de soin et sans avance de frais.

[santepsy.etudiant.gouv.fr](http://santepsy.etudiant.gouv.fr)

Plus d'infos



## Sites & numéros utiles

De nombreux organismes d'écoute proposent des permanences et consultations gratuites pour accompagner les étudiants en situation de fragilité. Cette liste, non exhaustive, recense des dispositifs locaux et nationaux de soutien à distance, disponibles pour tous les étudiants.

### SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

[sosamitie.org](http://sosamitie.org)  
09 72 39 40 50

### SUICIDE ÉCOUTE

Service d'écoute pour celles et ceux qui envisagent de mettre fin à leurs jours ou ont décidé de le faire. Suicide Écoute s'adresse aussi aux proches de personnes déprimées ou suicidaires.

[suicide-ecoute.fr](http://suicide-ecoute.fr)  
01 45 39 40 00

### FIL SANTÉ JEUNES

Gratuit depuis tous les postes.

Tous les jours de 9h à 23h.  
0 800 235 236

### CROIX-ROUGE ÉCOUTE

Service de soutien, anonyme et gratuit.

0 800 858 858

### DROGUE INFO SERVICE

Entretiens anonymes et gratuits.  
Informations, soutien et conseils.

0 800 23 13 13

### LA CNAÉ

Dédié au bien-être des étudiants, la CNAÉ est un dispositif d'écoute, d'accompagnement et de signalement pour les étudiants qui vivent des situations de mal-être, de violence ou de discrimination. Opérée par l'association "En avant toutes", gratuite et confidentielle, cette ligne mobilise des professionnels (psychologues, travailleurs sociaux) qui répondent à vos questions, vous écoutent avec bienveillance et vous orientent, si besoin, vers les ressources adéquates.

**En semaine de 10h à 21h  
et le samedi de 10h à 14h.**

**0 800 737 800**

### ENFINE

Troubles du comportement alimentaire.

**Le mardi et jeudi soir de 20h à 22h.**

**01 40 72 64 44**

### MAISON DES ADOLESCENTS 84

Accueil, écoute et accompagnement social, juridique et psychique pour les 11-25 ans.

**04 90 84 01 88**  
**mda84.fr**

### PLANNING FAMILIAL 84

Contraception, sexualité, centre médical gynécologique.

**04 90 87 43 69**

**planning84.fr**  
**parlons-sexualites.fr**

### NIGHTLINE

La mission de Nightline est d'offrir des ressources accessibles et adaptées aux jeunes, conçues par et pour eux, avec l'appui de professionnels.

**La ligne d'écoute régionale est ouverte  
tous les soirs de 21h à 2h30.**

**nightline.fr**

## Numéros d'urgence

**15 SAMU**

**18 POMPIERS**

**17 POLICE**

**114**

Urgence pour les personnes  
sourdes et malentendantes

**04 90 82 65 00**

SOS Médecins

**04 32 75 31 96**

Urgences psychiatriques  
(24h/24 - 7j/7)

**04 32 75 33 33**

Urgences Centre hospitalier d'Avignon

## Plateforme de signalement

Vous êtes étudiant et victime ou témoin de violences, harcèlement ou discrimination ? Sur la plateforme d'Avignon Université, vous pouvez signaler les faits, même anonymement. Vous serez ensuite orienté vers les personnes ressources adaptées à votre situation. L'université est là pour vous écouter, vous informer et vous accompagner.

**[signalement.univ-avignon.fr](https://signalement.univ-avignon.fr)**



## Aides thématiques

### INFORMATIQUE

#### PRÊT D'ORDINATEURS POUR LES ÉTUDIANTS

L'université met à disposition des étudiants, sous la forme d'un prêt, des ordinateurs, sous certaines conditions. Ils doivent être rendus à la fin de l'année universitaire. Seuls les étudiants ayant indiqué ne pas avoir d'ordinateur lors de leur inscription pédagogique peuvent bénéficier de ce dispositif de façon prioritaire.

Si vous n'avez pas indiqué être en précarité numérique lors de votre inscription pédagogique, ou si votre situation a évolué depuis votre inscription, veuillez transmettre une demande via la plateforme dédiée (rubrique "étudiants en précarité numérique"). Attention, votre demande ne sera pas prioritaire.



[univ-avignon.fr](http://univ-avignon.fr)  
/ Campus / Aides aux étudiants /  
Aides à l'équipement informatique

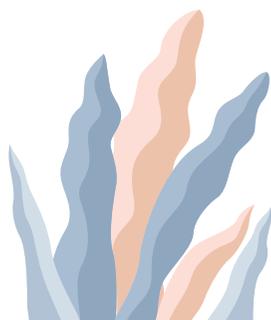
### SPORT

#### TICKETS GRATUITS POUR PISCINES & GOLF

Le SUAPS permet aux étudiantes et étudiants d'Avignon Université de bénéficier d'un ticket gratuit par semaine pour se rendre aux piscines municipales d'Avignon et d'un ticket gratuit par semaine pour le practice de golf d'Avignon Chateaublanc. À récupérer à l'accueil du SUAPS.



[univ-avignon.fr](http://univ-avignon.fr)  
/ Campus / Sport



## VESTIMENTAIRE & MOBILIER

### VESTIBOUTIQUE & MOBIBOUTIQUE PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

L'unité locale d'Avignon de la Croix-Rouge Française met en place une boutique solidaire de vêtements, de petit mobilier, de linge de maison et de vaisselle. Elle est ouverte à tout public.

📍 20 boulevard Henry Dunant, 84 000 Avignon

MARDI & JEUDI | 10h-13h et 13h30-16h30

04 32 74 34 24

### RESSOURCERIE & VIDE DRESSING SOLIDAIRE

Avignon Université, en partenariat avec les associations étudiantes, organisent, plusieurs fois dans l'année, une ressourcerie gratuite (en début d'année universitaire) et des vide dressing. Consultez la page Instagram Vie Etudiante pour connaître les prochaines dates.

📷 [vie.etudiante.univavignon](https://www.instagram.com/vie.etudiante.univavignon)

## CULTURE

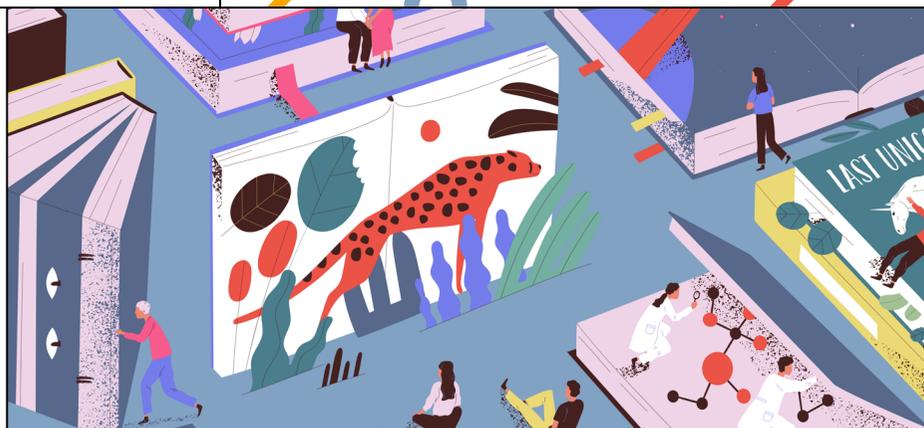
### PATCH CULTURE

Le Patch Culture est un dispositif qui a pour objectif de développer et diversifier les pratiques culturelles de la communauté universitaire d'Avignon. Il vous permet, dans chacune des 60 structures partenaires de bénéficier de places à 5€ (ou 6€ dans les cinémas et certains partenaires). Le dispositif est gratuit et vous pouvez le valider à l'accueil de votre campus.



[univ-avignon.fr](https://www.univ-avignon.fr)  
/ Campus / Culture





## Aides documentaires

*Bibliothèques universitaires  
Maurice Agulhon & Agroparc*

### ACCUEIL DANS VOTRE BU

Emprunter, retourner, photocopier, scanner  
ou imprimer un document.

### ESPACE DE TRAVAIL INDIVIDUEL & COLLECTIF

Sur réservation, durée limitée  
[affluences.com](http://affluences.com)

### RESSOURCES DOCUMENTAIRES PHYSIQUES & NUMÉRIQUES

En accès physique aux heures d'ouverture  
des bibliothèques universitaires et en  
accès numérique 24h/24 en ligne. Cette  
documentation électronique est composée  
de 74 bases de données (sur abonnement  
et licence nationale) dans tous les  
domaines de la connaissance.

### MÉDIATHÈQUE NUMÉRIQUE

Chaque mois, visionnez jusqu'à 20  
vidéos gratuitement sur la Médiathèque  
numérique, un service de vidéos en ligne  
proposé par Arte VOD et UniversCiné :  
cinéma, documentaires, magazines,  
spectacles, etc.

[vod.mediatheque-numerique.com](http://vod.mediatheque-numerique.com)

Plus d'infos





## Numéros d'urgence

15 SAMU

18 POMPIERS

17 POLICE

114

Urgence pour les personnes  
sourdes et malentendantes

04 90 82 65 00

SOS Médecins

04 32 75 31 96

Urgences psychiatriques  
(24h/24 - 7j/7)

04 32 75 33 33

Urgences Centre hospitalier d'Avignon

Les associations étudiantes peuvent également vous apporter une aide ou de l'écoute. N'hésitez pas à les contacter.

[univ-avignon.fr](http://univ-avignon.fr) / campus



Retrouvez toutes  
les infos sur l'application

 [vie.etudiante.univavignon](https://www.instagram.com/vie.etudiante.univavignon)

