

Publications Anne Maurand-Valet

Habilitation à diriger des recherches :

HDR soutenue le 24 septembre 2014 à l'Université d'Avignon et des Pays du Vaucluse : « *La légitimité des normes de système de management : de l'objet au champ de recherche* » (1 volume - 135 pages).

Directeur de HDR : Didier Chabaud (Professeur Université d'Avignon)

Jury : A. d'Andria (Maître de conférences HDR, Université d'Evry Val d'Essonne), Y. Dupuy (Professeur émérite, Université Montpellier), Karim Messeghem (Professeur, Université Montpellier), Agnès Paradas (Maître de conférences HDR, Université d'Avignon), Lucien Véran (Professeur Aix-Marseille-Université)

Thèse de doctorat :

Doctorat de Sciences de Gestion, soutenu le 26 novembre 2004 à l'IAE de Montpellier, mention très honorable avec les félicitations du jury : « *La norme entre paradoxe et nécessité : une étude du rôle du responsable qualité* » (1 volume – 326 pages).

Directeur de thèse : Professeur Y. Dupuy (Université Montpellier I-IAE)

Jury : Professeur R.Descargues (Université Toulouse III, rapporteur), Professeur L.Véran (Université Aix-Marseille III, rapporteur), Professeur A.Briole (Université Montpellier II, Examineur), Professeur G.Naro (Université Montpellier I, Examineur), Professeur J.M.Plane (Université Montpellier III, Examineur).

Publications dans des revues à comité de lecture :

Maurand-Valet A et Eve A., en cours de soumission (deuxième tour) à Total Quality Management Journal, Relationship between ISO 9001 certification and performance : A meta-analysis to design an integrative model

Chabaud D.& Maurand-Valet A., 2016 «Territoire, gouvernance et acteurs : 10 ans après les pôles de compétitivité», *Gestion 2000*, n° double spécial 2-3 mars-juin 2016 (HCERES rang C ; FNEGE rang 4 ; CNRS NC)

Maurand-Valet A. «Le rôle immatériel de la certification ISO dans le processus d'innovation», *Innovations/Cahiers d'économie et de management de l'innovation*, n° 47, 2015. (AERES référencée ; FNEGE rang 4 ; CNRS NC)

Maurand-Valet A. « Image transmise d'une norme : le déterminisme de la formation des responsables qualité », *Revue des Sciences de Gestion*, n° 265, 2014. (AERES référencée ; FNEGE cat. 4 ; CNRS cat. 4)

Maurand-Valet A. « Choix méthodologiques en sciences de gestion : pourquoi tant de chiffres ? », *Revue Management & Avenir*, n°43, mai 2011. (AERES cat. C ; FNEGE cat. 4 ; CNRS cat. 4)

Maurand-Valet A. « Choix du profil du responsable qualité et diffusion de la norme ISO 9000 ? L'intérêt des profils mixtes », *Revue Française de Gestion*, janvier 2008. (AERES cat. C ; FNEGE cat. 4 ; CNRS cat. 4)

Maurand-Valet A. « Les acteurs de l'organisation face à la cartographie des processus ISO 9000 : le cas des responsables qualité », in *Revue de l'Economie Méridionale*, 4/2004 Vol.52, n°208. (AERES NC ; FNEGE NC ; CNRS NC)

Ouvrage :

Maurand-Valet A. (2010), *La norme entre paradoxe et nécessité, une étude du responsable qualité*, Editions Universitaires Européennes

Chapitres d'ouvrages :

El Manzani Y., Attarça M. et Maurand-Valet A., septembre 2023, « La contribution japonaise à la qualité », in *Grands auteurs et influenceurs de la qualité*, ouvrage coordonné par Arnaud Eve, édition Ellipses.

Maurand-Valet A. et Eggrickx A., 2022 « Le bénévolat, vecteur de résilience dans la crise Covid : une valeur invisible, difficilement valorisable dans une économie de marché ? », in *Reporting et pilotage des organisations pour une société résiliente*, ouvrage coordonné par Sophie Spring-Giordano et Fabienne Villesèque-Dubus.

Maurand-Valet A. (2017), « Normes de système de management et légitimité », in *Puissances de la norme*, ouvrage coordonné par Johan Le Goff & Stéphane Onnée, Editions Management et Société

Maurand-Valet A. (2013), « Les normes ISO dans l'organisation : un levier immatériel de pérennité », in *Pilotage de la pérennité organisationnelle : normes, représentations et contrôle*, ouvrage coordonné par Sophie Mignon, Editions Management et Société

Communications dans des congrès avec comité de sélection :

Maurand-Valet A. et Arnaud E., 2022, « Vie et mort (?) d'un outil de contrôle : le cas de la certification qualité d'une formation universitaire », 8^{ième} Workshop Contrôle de Gestion et Management Public, Dijon, 14 mars

Maurand-Valet A., 2019 « L'ISO 9001 : un objet de recherche exemplaire pour illustrer les difficultés de méthode ? » colloque Management de la qualité, 9 et 10 avril 2019, Marrakech

Maurand-Valet A., 2018 « Les pratiques de l'innovation dans les organisations : une phase de transition vers plus de RSE ? » Congrès RRI- VIII Forum Innovation, Nîmes 4-5 juin 2018

Maurand-Valet A., 2017 « A quoi servent les normes ? Etude de la relation entre performance et normes de système de management : bilan et méthodologie », 38^{ième} congrès Association Francophone de Comptabilité, Poitiers, mai 2017

Maurand-Valet A., « Normes de système de management et légitimité », colloque Puissances de la norme, 6 décembre 2013 université d'Orléans

Maurand-Valet A. & Paradas A., « Certification ISO 14001 : le cas d'une PME légitimée par une innovation managériale », colloque ARIMHE, 29 novembre 2013, Innovations et management

Maurand-Valet A. & Paradas A. « Norme ISO 14001 et gestion des ressources humaines. Etude du cas d'une petite entreprise par une méthodologie hybride », congrès AGRH, Marrakech, 26-28 octobre 2011

Maurand-Valet A. « Choix méthodologiques : pourquoi tant de chiffres en comptabilité ? », 31^{ième} congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Nice, 10-12 mai 2010

Maurand-Valet A. « Determinating factors of managerial speeches : application to quality manager », EIASM Conference, Nice 23th-25th September 2009

Maurand-Valet A. « Les déterminants des discours managériaux : application au cas des responsables qualité » 30^{ième} congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Strasbourg 27-29 mai 2009

Maurand-Valet A. & Pédra L. « The organisational consequences of process flow analysis : a comparative approach of ERP and ISO 9000 », 7th International Management Control Research Conference, Management Control Association, Paris 12th-14th September 2007

Maurand-Valet A. & Pédra L. « Une approche empirique de la clarification et de l'intégration organisationnelles générées par l'analyse des processus » 28^{ième} congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Poitiers 23-25 mai 2007.

Maurand-Valet A. « Le responsable qualité, indispensable médiateur entre l'organisation et la norme ISO 9000 ? », 18^{èmes} Journées Nationales des IAE, Montpellier, 3 et 4 avril 2006.

Maurand-Valet A. « Le responsable qualité dans la diffusion d'une norme organisationnelle : application au cas d'un service technique viti-vinicole », 14^{ième} Conférence Internationale de Management Stratégique – Association Internationale de Management et de Stratégie-, Pays de la Loire, Angers 2005

Maurand-Valet A. « Les acteurs de l'organisation face à la cartographie des processus de la norme ISO 9000 », journée de recherche animée par A. David et H. Laroche sur les approches cognitives en Sciences de Gestion, Université d'Evry Val d'Essonne, 30 septembre 2004.

