

PARIS, LE 17 JANVIER 2022

RENONCEMENT AUX SOINS DES ETUDIANTS

Avignon Université s'associe à Qare pour proposer un service de téléconsultation inédit à ses étudiants

Paris, le 17 janvier 2022 – Alors que la question de l'accès aux soins des étudiants se pose dans les universités et écoles du supérieur et que le sujet de la prévention devient une priorité, Avignon Université signe un partenariat inédit avec Qare, acteur de la téléconsultation en France, pour proposer un dispositif de e-santé à ses étudiants. Ils peuvent désormais accéder, sans avance de frais, à des téléconsultations dans plus de 50 spécialités médicales, ainsi qu'à des programmes de médecine préventive sur mesure.

L'accès aux soins des étudiants : un sujet de santé publique porté par les établissements de l'enseignement supérieur

La santé des étudiants et l'accompagnement en prévention de cette population est depuis plusieurs années au cœur des préoccupations des établissements de l'enseignement supérieur. Aujourd'hui, les **principales difficultés identifiées sont les questions** autour de l'alimentation, l'accès aux soins et la santé psychologique. D'ailleurs, ils sont encore près de **40% à renoncer aux soins**, par manque de temps, de moyens financiers ou parce qu'ils ont recours à l'automédication. Et **la crise**, loin d'arranger la situation, a **frappé de plein fouet** cette population et a **accentué les besoins** d'accompagnement en santé physique et mentale.

Le développement d'un service de e-santé dédié pour les étudiants d'Avignon Université

Si Avignon Université disposait à l'origine d'un service de médecine préventive interuniversitaire avec Aix-Marseille Université, le **départ à la retraite du médecin de l'antenne d'Avignon**, ainsi que la **volonté de développer un nouveau Service de Santé Universitaire autonome** ont entraîné une période de transition. Face à cette situation, et au constat difficile tiré après la crise sanitaire, Avignon Université décide de lancer un appel d'offre afin de développer un service de e-santé sur mesure.

Madame Abonnen, vice-présidente déléguée à la Vie universitaire et Monsieur Bourdageau, Directeur Général des Services de d'Avignon Université, reviennent sur la genèse de ce projet : « *La réflexion et la mise en œuvre d'un service de e-santé se sont faites dans un contexte post-crise qui a extrêmement fragilisé la santé de nos étudiants, aussi bien sur le plan physique que mental. La téléconsultation représentait en ce sens, et parmi d'autres, une réponse à la question d'accès aux soins. C'est pourquoi Avignon Université a mis en place un partenariat avec Qare, qui nous permet d'aller plus loin et de construire une réponse nouvelle, et complémentaire, aux services de santé classique qui existent dans les universités. Qare représentait l'offre la plus pertinente au regard des besoins et caractéristiques de la population estudiantine de notre université.* »

Parmi les critères essentiels dans le choix du prestataire : la possibilité d'accéder à des professionnels de santé **7j/7 sur des plages horaires élargies** (de 6H à 00H), de pouvoir réaliser des **téléconsultations sans aucune avance de frais** (50% des étudiants de l'Université d'Avignon sont boursiers et dépriorisent leur santé), de téléconsulter dans **plus de 50 spécialités différentes**, ainsi que d'être **suivi en téléconsultation par le même médecin**, qui envoie ensuite un compte-rendu au médecin traitant.

L'inscription des **quelques 10 000 étudiants** d'Avignon Université sur la plateforme Qare se fait grâce à la **réception d'un identifiant unique**, et permet ensuite de réaliser des **téléconsultations illimitées**, depuis tous les supports numériques (smartphone, tablette, ordinateur), dans le respect de la confidentialité des données et du RGPD.

Qare propose également des **conférences et ateliers de médecine préventive à distance** (tabac, nutrition, MST ...), réalisés avec son équipe médicale, ainsi qu'un **volet dédié à la santé mentale** : une **équipe renforcée de psychiatres et psychologues**, auxquels les étudiants peuvent s'adresser dans des **délais inférieurs à 48 heures**.

Dans le futur, un système hybride entre présentiel et distanciel étendu à tous les étudiants du bassin avignonnais ?

Alors que le Service de Santé Universitaire autonome sera bientôt déployé, Avignon Université souhaite **installer dans la durée ce nouveau système de santé hybride**, composé d'une **médecine préventive sur site** et d'une **offre de soins via la téléconsultation**. Et même **aller encore plus loin** : créer un **système de santé universitaire globale**, qui s'adresse à **tous les étudiants post-bac du bassin avignonnais**, afin qu'ils bénéficient également du **service de téléconsultation de Qare**.

Olivier Thierry, CEO et Président de Qare, souligne l'engagement de Qare auprès des étudiants : *« Ce partenariat avec Avignon Université confirme la pertinence d'un modèle complémentaire entre e-santé et santé physique que nous déployons depuis un an dans l'enseignement supérieur. Notre engagement et notre ADN – un meilleur accès aux soins pour tous, sur l'ensemble du territoire – est à la base de cette association et nous voulons aller encore plus loin pour répondre aux besoins des populations fragilisées. »*

** Etude CSA pour La Mutuelle des Etudiants (LMDE) - juillet 2019*

À propos d'Avignon Université

Avignon Université, pluridisciplinaire et à taille humaine, accueille chaque année 7 500 étudiants et compte 700 personnels (BIATSS, enseignants et enseignants-chercheurs). Elle propose plus de 100 parcours de formation répartis sur 2 campus et comprend 5 composantes, 17 laboratoires et équipes de recherche, organisés autour de 2 axes identitaires qui correspondent à ses domaines d'excellence, « Culture, Patrimoine, Sociétés numériques » et « AgroSciences ».

À propos de Qare

Qare est le pionnier de la téléconsultation en France. Sa solution de qualité est accessible par tous les patients, pour tous les professionnels de santé, sur l'ensemble du territoire, 7j/7 de 6h à 23h. Qare regroupe plus de 50 spécialités médicales pour faciliter l'accès aux soins des Français et leur permettre d'être en bonne santé, physique comme mentale. Pour les praticiens, la solution Qare leur permet de suivre leur patientèle à distance de manière sécurisée et de bénéficier d'une offre de formation initiale et continue. 95 % des utilisateurs, patients et professionnels recommandent. Qare développe également une application gratuite de thérapie digitale, Mon Sherpa, déjà téléchargée plus de 250 000 fois et nommée dans le top 3 des applications de « développement personnel » selon le classement Google Play. Qare a rejoint en avril 2021 le groupe européen de e-santé HealthHero. Pour plus d'informations : www.qare.fr

Contacts presse

QARE - Laurie Thevenet – RP & Influence Manager - laurie.thevenet@qare.io / 06 36 50 30 40

AVIGNON UNIVERSITE – Gaëlle Fabre – Chargée de communication Avignon Université –

gaelle.fabre@univ-avignon.fr / 04 90 16 25 69